

Think Big

Formations

Développez vos compétences, un pas après l'autre



PROGRAMME DES FORMATIONS
2025– 2026





Une formation
tous les 15 jours



Format
1/2 journée:
de 9h à 13h



Dans notre espace dédié :

Rue de Fragnée 45,
4000 Liège



Animées par nos experts terrain,
qui accompagnent chaque année
plus de 150 établissements en
Belgique et en France.

Hébergement & Projets touristiques

Créer un hébergement qui marque les esprits et qui fonctionne.

Anne-Sophie Braine 2

Vendre mieux, vendre plus : les clés du revenue management

Leslie 2

Booster sa stratégie commerciale dans le tourisme.

Justine 3

Transformer ses clients en ambassadeurs : la puissance du bouche-à-oreille 2.0

Justine 3

Finance & Pilotage : mieux gérer pour mieux décider

Julien 4

Restauration

Restauration : rentabilité et carte gagnante

Grégory 4

Management opérationnel : motiver & challenger ses équipes

Grégory 5

Communication

Créer des visuels pros avec Canva : simple, beau et efficace

Élodie 5

Réseaux sociaux : organiser et animer sa présence en toute simplicité

Élodie 6

Développement personnel

Apprivoiser son stress : en faire un allié au quotidien

Carine 6

Color Profil : mieux se connaître pour mieux collaborer

Carine 7

Mindset Gagnant : activer son potentiel et créer sa réussite

Carine 7

Créer un hébergement qui marque les esprits et qui fonctionne.



Anne-Sophie Braine

Vous rêvez de lancer un gîte ou un hôtel ? Vous envisagez d'agrandir ou de repositionner un établissement existant ? Cette formation est faite pour vous !

Anne-Sophie vous guide dans les étapes essentielles pour transformer une idée en un projet solide, viable et différenciant. Grâce à son expertise de terrain et une approche concrète, elle vous aide à éviter les pièges classiques et à poser les bases d'un hébergement touristique qui performe, sans perdre son âme.

Au programme :

- Les grandes étapes d'un projet d'hébergement réussi
- L'étude de faisabilité : valider son projet avant d'investir
- La création d'un concept unique et aligné avec votre cible
- L'extension ou le repositionnement d'un établissement existant
- Les clés pour mieux gérer son quotidien de propriétaire

💡 **Une formation inspirante, pratico-pratique et tournée vers l'action, pour faire les bons choix dès le départ (ou pour mieux rebondir en cours de route).**

Vendre mieux, vendre plus : les clés du revenue management



Leslie

Envie de vendre mieux, plus, et au bon prix ? Cette formation est pensée pour les propriétaires de gîtes ou d'hôtels qui veulent reprendre le contrôle sur leur stratégie tarifaire et leurs canaux de distribution.

Leslie, expert en gestion opérationnelle et revenue management, vous initie aux bonnes pratiques pour optimiser vos revenus, sans perdre votre temps ni votre sérénité.

Au programme :

- Introduction au revenue management : enfin des tarifs cohérents !
- Construire une vraie stratégie tarifaire (base, minimum, événementiel)
- Comprendre les chiffres de Booking, Airbnb & autres OTAs
- Répartir intelligemment vos dispos : Booking ? Airbnb ? site web ?
- Channel manager (type Stardekk) : démo, conseils et erreurs à éviter

🎯 **Une formation 100% terrain, pensée pour les hébergeurs indépendants, avec des exemples concrets et des outils simples à mettre en place.**

Booster sa stratégie commerciale dans le tourisme.



Justine

Un bel hébergement, c'est bien. Mais un hébergement qui vend, c'est mieux !

Dans cette formation 100 % action et orientée résultats, Justine partage les meilleures pratiques commerciales issues du terrain pour développer son chiffre d'affaires, nouer des partenariats efficaces et attirer les bons clients au bon moment.

Que vous soyez indépendant, gérant ou porteur de projet, vous repartirez avec une boîte à outils concrète pour structurer votre prospection et muscler votre argumentaire.

Au programme :

- Prospecter efficacement dans le secteur touristique
- Créer une offre irrésistible pour le B2B (entreprises, agences, séminaires)
- Pitcher son établissement en 2 minutes top chrono
- Mettre en place un tunnel de vente simple et efficace
- Nouer des partenariats locaux qui font la différence

💡 **Une formation à forte valeur ajoutée pour faire passer votre établissement au niveau supérieur côté commercial.**

Transformer ses clients en ambassadeurs : la puissance du bouche-à-oreille 2.0



Justine

Un client satisfait, c'est bien. Mais un client qui recommande, revient, et vous fait de la pub, c'est encore mieux ! Dans cette formation 100 % terrain et orientée fidélisation, Justine partage des techniques simples et efficaces pour transformer vos clients en véritables ambassadeurs de votre établissement.

Que vous soyez hébergeur, restaurateur ou porteur de projet touristique, vous repartirez avec des outils concrets pour créer de l'attachement, générer des avis positifs et faire rayonner votre marque grâce au bouche-à-oreille (digital et local).

Au programme :

- Créer une expérience client qui donne envie d'être partagée
- Systématiser la demande d'avis sans être intrusif
- Utiliser les bons canaux : WhatsApp, QR code, mails...
- Mettre en place une stratégie de fidélisation et de parrainage
- Stimuler les recommandations naturelles et l'attachement à la marque

💡 **Une formation à forte valeur ajoutée pour développer votre visibilité, consolider votre réputation et attirer de nouveaux clients sans effort marketing supplémentaire.**

Finance & Pilotage : mieux gérer pour mieux décider



Julien

Comprendre ses chiffres, c'est essentiel pour piloter un hébergement ou un restaurant, même quand on n'est pas comptable !

Julien vous propose une formation claire, accessible et concrète pour enfin prendre en main vos finances. Vous apprendrez à lire un bilan, construire un tableau de bord utile, anticiper votre trésorerie et convaincre un banquier avec un plan financier solide.

Objectif : reprendre le pouvoir sur vos chiffres pour prendre de meilleures décisions au quotidien.

Au programme :

- Lire et comprendre un bilan en tant qu'hébergeur ou restaurateur
- Construire un tableau de bord clair pour suivre son activité mois par mois
- Faire un plan financier réaliste pour convaincre banquiers et investisseurs
- Anticiper la trésorerie et éviter les galères de fin de mois

💡 **Une formation pensée pour les gestionnaires, porteurs de projets et indépendants qui veulent piloter leur activité avec plus de sérénité (et moins de stress comptable).**

Restauration : rentabilité et carte gagnante



Grégory

Dans le secteur de la restauration, la passion ne suffit pas : il faut aussi une vraie maîtrise des chiffres, des outils simples pour piloter son activité... et une équipe qui tient la route.

Greg, consultant F&B et expert en rentabilité, vous transmet les clés pour une gestion efficace, lucide et rentable de votre activité restauration, que vous soyez restaurateur indépendant ou responsable F&B.

Au programme :

- Comprendre ses coûts et fixer les bons prix sans se tromper
- Créer ses fiches techniques pour garder le cap sur les marges
- Mettre en place un tableau de bord F&B simple et utile
- Concevoir une carte courte, rentable et séduisante

💡 **Une formation pensée pour les restaurateurs en activité ou en devenir, qui veulent reprendre le contrôle sur leurs chiffres, améliorer leur rentabilité et piloter leur restaurant avec clarté et efficacité.**

Management opérationnel : motiver & challenger ses équipes



Grégory

Pas de service fluide sans équipe impliquée. Cette formation vous aide à renforcer la communication interne, créer un cadre motivant et responsabiliser vos collaborateurs sur les objectifs clés.

Avec son expérience terrain, Greg partage des outils concrets pour mieux encadrer, fédérer et challenger les équipes, sans épuiser le manager que vous êtes.

Objectifs :

- Communiquer efficacement les objectifs aux équipes
- Créer un cadre de travail motivant et responsabilisant
- Prévenir les tensions et renforcer la cohésion
- Suivre la performance collective sans flicage
- Devenir un manager respecté, et écouté !

💡 Une formation pensée pour les responsables d'établissement qui souhaitent mieux encadrer leurs équipes, instaurer une dynamique positive et faire grandir la performance collective, sans s'épuiser au quotidien.

Créer des visuels pros avec Canva : simple, beau et efficace



Élodie

Canva, c'est l'outil incontournable pour créer soi-même des visuels percutants... même sans être graphiste !

Cette formation vous accompagne pas à pas dans la prise en main de l'outil, la création de modèles personnalisés à votre image, et l'adoption des bonnes pratiques pour une communication visuelle claire, cohérente et professionnelle.

Au programme :

- Découverte de Canva et de ses fonctionnalités essentielles
- Création de visuels adaptés à votre marque (posts, flyers, templates)
- Astuces d'export et bonnes pratiques de format (PNG, JPG, etc.)
- Harmoniser son feed et garder une cohérence visuelle

💡 Une formation pensée pour les hébergeurs, indépendants et porteurs de projet qui veulent gagner en autonomie sur leur communication visuelle, sans sacrifier la qualité.

Réseaux sociaux : organiser et animer sa présence en toute simplicité



Élodie

Gérer ses réseaux sociaux sans y passer ses journées ? C'est possible ! Cette formation vous aide à structurer votre présence en ligne de façon simple, cohérente et alignée avec vos objectifs. Vous apprendrez à créer une page professionnelle, planifier vos publications, générer du contenu engageant (avec un petit coup de pouce de ChatGPT 😊), et définir une stratégie éditoriale adaptée à votre activité.

Au programme :

- Création et optimisation de votre page Facebook / Instagram
- Élaboration d'un calendrier éditorial réaliste
- Rédaction de publications engageantes (avec ChatGPT)
- Organisation de vos idées de contenu
- Définition d'une fréquence de publication adaptée à votre rythme



Une formation pensée pour les pros du tourisme, indépendants ou petites structures qui veulent professionnaliser leur communication digitale, sans se noyer dans l'algorithme.

Apprivoiser son stress : en faire un allié au quotidien



Carine

Et si le stress devenait un moteur plutôt qu'un frein ? Cette formation vous aide à mieux comprendre les mécanismes du stress, à repérer vos propres déclencheurs, et à adopter des outils concrets pour y faire face avec plus de sérénité.

Au fil de la journée, vous explorerez des techniques accessibles, applicables immédiatement dans votre quotidien pro ou perso, pour transformer les tensions en énergie constructive.

Au programme :

- Comprendre les mécanismes du stress
- Identifier ses sources de stress et ses réactions
- Apprendre des techniques pratiques de gestion du stress
- Installer des routines de mieux-être durables



Une formation pensée pour les professionnels qui veulent reprendre la main sur leur équilibre intérieur, et aborder chaque journée avec plus de calme et de lucidité.

Color Profil : mieux se connaître pour mieux collaborer



Carine

Et si comprendre les autres commençait par mieux se connaître soi-même ? Grâce à la méthode Color Profil, vous découvrirez les différents archétypes de personnalité, et comment ces profils influencent les comportements, les réactions et la communication. Un outil puissant et ludique pour gagner en impact, en compréhension mutuelle et en efficacité managériale.

Au programme :

- Découverte des 4 grands profils de personnalité
- Décryptage de vos propres préférences comportementales
- Adapter sa communication selon le profil de son interlocuteur
- Appliquer les clés du Color Profil à la gestion d'équipe

💡 Une formation pensée pour les managers, chefs d'équipe et professionnels en relation humaine qui veulent renforcer la cohésion, fluidifier les échanges, et booster la performance collective.

Mindset Gagnant : activer son potentiel et créer sa réussite



Carine

Et si tout commençait dans la tête ? Cette formation vous invite à adopter un état d'esprit positif, constructif et orienté solutions pour faire évoluer votre posture, vos choix et vos résultats. Grâce à des outils concrets, des exercices introspectifs et des techniques inspirées du développement personnel et professionnel, vous apprendrez à devenir pleinement acteur de votre vie et de votre réussite

Au programme :

- Comprendre l'impact de ses pensées sur ses résultats
- Identifier ses croyances limitantes et les transformer
- Adopter des routines mentales positives et durables
- Développer la confiance, l'audace et la résilience

💡 Une formation pensée pour les professionnels, managers et entrepreneurs qui souhaitent cultiver une mentalité de croissance, dépasser leurs blocages et faire de chaque défi une opportunité.



LET'S CREATE YOUR NEW PROJECT · HOTEL · BNB · RESTAURANT